



# GARANTIEVERKLARING

voor kristallijne zonnepanelen

## Productgarantie en vermogensgarantie voor kristallijne zonnepanelen van de series

### Serie S-Class Integration/ Integration deluxe

S XXXP50 Integration  
S XXXP50 Integration deluxe  
S XXXM50 Integration deluxe

### Serie S-Class Professional

S XXXM60 Professional  
S XXXP60 Professional  
S XXXM60 Professional black  
S XXXP60 Professional black

### Serie S-Class Excellent

S XXXM54 Excellent  
S XXXP54 Excellent

### Serie S-Class Vision

S XXXM54 Vision  
S XXXP54 Vision  
  
S XXXM54 Vision black  
S XXXP54 Vision black

S XXXM60 Vision  
S XXXP60 Vision

S XXXM60 Vision deluxe  
S XXXP60 Vision deluxe

S XXXM60 Vision black  
S XXXP60 Vision black

S XXXM60 Vision balance  
S XXXP60 Vision balance

S XXXP60 Vision smart

S XXXM60 Vision elegance  
S XXXP60 Vision elegance

(,XXX' staat voor de desbetreffende vermogensklassen in Wp)

CENTROSOLAR AG verleent de eerste exploitant (eindklant) een **productgarantie** (1.) en een **vermogensgarantie** (2.).

Onder 3.: **Claimen van garantie** worden de voor de beide garanties geldende voorwaarden vermeld.

Eindklanten zijn de kopers van zonnepanelen die deze panelen voor eigen gebruik (en niet ten behoeve van wederverkoop) zelf hebben gekocht. De garantieverklaringen gelden niet voor tussenhandelaars en installatiebedrijven of kopers van reeds gebruikte zonnepanelen.



# GARANTIEVERKLARING

## voor kristallijne zonnepanelen

### 1. Productgarantie

1. CENTROSOLAR AG (hierna ‚garantiegever‘ genoemd) garandeert de eerste exploitant (eindklant) onder de bepalingen van deze garantievoorwaarden dat het geleverde zonnepaneel gedurende een periode van 10 jaar vanaf de leverdatum vrij is van materiaal- en verwerkingsfouten.

Bij de serie S-Class Vision garandeert CENTROSOLAR de eerste exploitant (eindklant) onder de bepalingen van deze garantievoorwaarden dat het geleverde zonnepaneel gedurende een periode van 20 jaar vanaf de leverdatum vrij is van materiaal- en verwerkingsfouten.

2. In geval van garantie zal CENTROSOLAR naar eigen goeddunken de gebreken verhelpen, het zonnepaneel door een werkend zonnepaneel van hetzelfde type vervangen of de dagwaarde van het betreffende paneel vergoeden. Indien vervanging van het zonnepaneel niet mogelijk is omdat het product niet meer leverbaar is, levert CENTROSOLAR een gelijkwaardig opvolgproduct. Bij levering van vervangende producten bestaat geen aanspraak op de toepassing van nieuwe of zo goed als nieuwe producten. CENTROSOLAR is integendeel gerechtigd om ook gebruikte en/of gerepareerde producten ter vervanging te leveren. Indien ook een dergelijke levering niet mogelijk is, wordt de dagwaarde van het paneel bepaald.

### 2. Vermogensgarantie

1. CENTROSOLAR garandeert dat het daadwerkelijke vermogen van het product gedurende het eerste exploitatiejaar minimaal 97% van het nominaal vermogen bedraagt, en dat het vanaf het tweede exploitatiejaar gedurende een periode van 25 jaar jaarlijks met niet meer dan 0,68% van het nominaal vermogen zal dalen, zodat het product na afloop van het 26e exploitatiejaar een daadwerkelijk vermogen van minimaal 80% van het nominaal vermogen zal leveren.

Bij de serie S-Class Vision garandeert CENTROSOLAR dat het daadwerkelijke vermogen van het product gedurende het eerste exploitatiejaar minimaal 98% van het nominaal vermogen bedraagt, en dat het vanaf het tweede exploitatiejaar gedurende een periode van 29 jaar jaarlijks met niet meer dan 0,37% van het nominaal vermogen zal dalen, zodat het product na afloop van het 30e exploitatiejaar een daadwerkelijk vermogen van minimaal 87% van het nominaal vermogen zal leveren.

2. De vermogensgarantie geldt uitsluitend voor vermogensverliezen (degradatie) van het zonnepaneel. De garantie is niet van toepassing op overige gebreken aan het zonnepaneel.
3. Om andere oorzaken van een opbrengstafname, zoals stroomstoringen, overschaduwning, overige defecten enz., te kunnen uitsluiten, moet de garantienemer in geval van een geconstateerd vermogensverlies de volgende gegevens beschikbaar stellen aan CENTROSOLAR:
  - Locatie van de installatie met vermelding van de oriëntatie en de hoek van het dak
  - Foto van het zonnepaneelveld (inclusief de omgeving vanuit oostelijke en westelijke richting)
  - Beschrijving van de montagepositie van de omvormer en de toegepaste kabeldoorsneden
  - Opbrengstgegevens over de periode van ten minste één exploitatiejaar (te documenteren met de afrekening van het energiebedrijf)
  - Nullastspanning en bedrijfsstroom van alle strings
  - Aansluitschema van de installatie



# GARANTIEVERKLARING

## voor kristallijne zonnepanelen

4. Indien na bestudering van de documenten geen foutenbronnen kunnen worden aangewezen die verantwoordelijk zijn voor het vermogensverlies, biedt CENTROSOLAR een steekproefsgewijze bepaling van het vermogen van één of meer panelen onder standaard testcondities (STC) aan. CENTROSOLAR behoudt zich het recht voor de installatie door een eigen technicus of door een door CENTROSOLAR gevlmachtigde derde te laten inspecteren. De kosten van de vermogensbepaling, het vervoer van panelen en de inspectie van de installatie komen niet voor rekening van de garantienemer, mits hierna een aanspraak op vermogensgarantie wordt toegekend.
5. In geval van een meting van het paneel door derden zijn alleen door CENTROSOLAR erkende keuringsinstituten toegestaan. Hierbij moet altijd de meetnauwkeurigheid van het betreffende instituut in acht worden genomen. Zelfstandig uitgevoerde metingen met een meetinstrument voor de bepaling van de IV-karakteristiek worden niet erkend.
6. Indien een vermogensverlies wordt aangetoond, zijn er verschillende mogelijkheden ter regulering. De uitvoering door CENTROSOLAR vindt onder afweging van de haalbaarheid en de rendabiliteit als volgt plaats:
  1. Financiële compensatie van het vermogensverlies
  2. Uitbreiding van de installatie in de mate van het aangetoonde vermogensverlies
  3. Vervanging van de betroffen componenten volgens de maatstaven van CENTROSOLAR.

### 3. Claimen van garantie

#### Productgarantie

1. Zichtbare gebreken bij levering aan de eerste exploitant moeten onmiddellijk, dat wil zeggen binnen een maand na de leverdatum, schriftelijk worden gemeld aan CENTROSOLAR. Gebreken die zich later voordoen, moeten eveneens binnen een maand na constatering schriftelijk worden gemeld.
2. Voorkomende vervoerskosten en eventuele kosten voor demontage en hermontage worden door CENTROSOLAR gedekt in de vorm van een vaste onkostenvergoeding. Bijkomende of andere hieruit voortvloeiende kosten van elke aard boven de vaste onkostenvergoeding worden niet vergoed.

#### Product- en vermogensgarantie

3. De garantienemer moet voor zover mogelijk installateurs en/of groothandelaren in een garantieclaim betrekken.
4. De schriftelijke garantieclaim moet vergezeld gaan van een kopie van de factuur/het afleveringsbewijs.
5. Een retourzending van zonnepanelen kan uitsluitend na schriftelijke afspraak met CENTROSOLAR plaatsvinden.
6. De toekenning van garantie resulteert niet in een verlenging van de garantieperiode.

### 4. Uitsluiting van garantie

Er wordt geen product- en vermogensgarantie verleend in geval van:

1. Installatie van het zonnestroomsysteem door niet-gekwalificeerd personeel en/of niet conform de gangbare stand van de techniek



# GARANTIEVERKLARING

## voor kristallijne zonnepanelen

2. Ondeskundige montage en het niet in acht nemen van de montagevoorschriften van CENTROSOLAR
  3. Montage van het zonnestroomsysteem op een ongeschikte onderconstructie en bij het niet in acht nemen van de statische voorwaarden
  4. Foutief of ontoereikend systeemontwerp en/of systeemconfiguratie
  5. Een niet voorziene wijziging van het product, ook door derden
  6. Niet regelmatig uitgevoerde inspecties van de systeem- en zonnepaneelconfiguratie(s) of toepassing van niet door Centrosolar goedgekeurde meet- en testprocedures
  7. Glasbreuk en/of glasbeschadiging en/of door externe invloeden
  8. Ondeskundige reiniging van het paneel middels een niet door CENTROSOLAR goedgekeurde reinigingsprocedure
  9. Beschadiging door bijzondere milieu- en/of weersinvloeden, rook en roet, zouten, corrosie, zure regen, chemicaliën, kerosine en/of overige afzettingen en vreemde stoffen enz.
  10. Overmacht zoals bijvoorbeeld aardbevingen, storm met orkaankracht, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, aardverschuivingen, vorstinvloeden, hagelschade, sneeuwschade, lawines, vliegende voorwerpen, directe en/of indirecte bliksemingslag, vandalisme en/of diefstal en/of andere onvoorziene gebeurtenissen
- Schadevergoedings- of aansprakelijkheidsclaims, in het bijzonder op grond van om het even welke misgelopen inkomsten voor geproduceerde stroom, worden niet door deze garantieverklaring gedekt.

## 5. Contactpersoon

Contactpersoon voor alle vragen en claims aan CENTROSOLAR die uit deze garantieverklaring voortkomen is:

CENTROSOLAR AG  
Customer Quality  
Daimlerstrasse 22  
87437 Kempten / Duitsland  
Tel.: +49 (831) 540214 0  
Fax: +49 (831) 540214 5

CENTROSOLAR AG  
Customer Quality  
Otto-Stadler-Strasse 23c  
33100 Paderborn / Duitsland  
Tel.: +49 (5251) 500 50 0  
Fax: +49 (5251) 500 50

## 6. Slotbepalingen

Duits recht is van toepassing, onder uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zake (CISG) en het internationaal privaatrecht. De bevoegde rechtbank zetelt in Hamburg.

Stand: maart 2013



**Dr. Axel Müller-Groeling**  
Managing Director Centrosolar AG